



Votre service informatique
externalisé à la Réunion

Qui somme-nous ?



Nixia System c'est une société **réunionnaise** dédiée à la gestion informatique des professionnels.

Notre métier est de rendre le vôtre plus simple, plus souple et surtout plus connecté.

Loïc Grondin, Fondateur de Nixia

De l'assistance à la maintenance, en passant par le conseil et l'installation d'équipement, elle s'occupe de tout ce qui concerne votre informatique d'entreprise.

Basée dans l'Ouest de l'île sur St-Paul, Nixia System accompagne depuis maintenant 9 ans, plus de 200 entreprises sur l'ensemble de la Réunion.

Comment nous voyons l'accompagnement ?

Nous n'oublions pas que derrière chaque entreprises, nos clients sont avant tout des personnes ! Chacune ayant des objectifs et des façons de travailler qui leurs sont propres, certaines plus à l'aise que d'autres avec les nouvelles technologies.

S'adapter, échanger, conseiller et agir
le leitmotiv de notre équipe !



Des services conçus pour votre entreprise

Une solution dans l'heure !

Votre demande est prise en charge immédiatement, notre hotline dédiée aux professionnels apportera une réponse rapide à votre besoin.

Besoin d'un dépannage informatique ?

Les aléas informatiques sont courants dans la vie d'entreprise, et on vous l'accorde, ils ne tombent jamais au bon moment !

Pour ne pas perdre de temps quand cela vous arrive, vous pouvez demander une intervention express. Notre équipe vous apporte une solution rapide et vous gardez le contrôle sur votre journée de travail.

- **Votre réseau d'entreprise est hors service**

Quand vous n'avez plus de connexion internet, contactez-nous ! Nos techniciens vous guident pas à pas pour rétablir votre connexion rapidement et si besoin, nous intervenons sur place.

- **Si votre messagerie est défaillante**

Vous ne pouvez plus recevoir ni envoyer de mail ? Pas de panique, l'intervention est rapide et peut s'effectuer à distance la plupart du temps ! Un de nos techniciens effectue les vérifications nécessaires et procède aux paramétrages de votre messagerie.

- **Un de vos équipements ne fonctionnent plus**

Si l'un de vos postes ne fonctionne plus, que votre disque dur ou votre téléphone d'entreprise vous lâche, nous nous occupons de la réparation : remplacement de composants, changement de matériel et installation comprise !

- **Quand votre ordinateur n'arrête pas de ramer**

C'est qu'un nettoyage s'impose ! Virus, mémoire saturée...nos techniciens font le nécessaire pour remettre à neuf votre ordinateur et qu'il retrouve sa fluidité !

Combien ça coûte ?



Assistance

Idéal pour les demandes ponctuels

Technicien

Pour les dépannages courants

69€/heure

Installation, réparation et configuration de vos équipements.

Installation BOX Internet, modem Internet.

Mises à jour

Configuration du Wifi,
imprimante wifi, imprimante réseau

Installation réseau, répéteur Wifi, switch...

Installation et configuration imprimante.

Résolutions d'Incidents à distance ou sur Site

Ingénieur

Quand la situation est complexe

185€/heure

Intervention avancée sur l'infrastructure informatique.

Paramétrage des ressources physiques et logiques

Contrôle de l'état des ressources informatiques

Contrôle du fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques

Audit informatique, cartographique, optimisation et sécurité

Etude et conception architecture réseau et informatique

Accompagnement sur la gestion de crise

Habitué à travailler auprès du public professionnel, nos experts informatiques vous conseillent et peuvent intervenir à tous les niveaux de votre système d'information.

On s'occupe de tout !

Nous vous accompagnons pour concevoir et optimiser l'installation informatique de votre entreprise sur le long terme.

Notre équipe se tient à vos côtés !

Notre accompagnement 360° comprend donc la maintenance de vos équipements, la sécurité de votre environnement numérique, ainsi que des solutions pour gérer vos données et optimiser votre organisation de travail.

- **Intervention régulière**

L'intervention régulière d'un technicien proche de votre équipe, qui maîtrise votre matériel et votre réseau d'entreprise. Il assure le suivi de votre système d'information en toute autonomie.

- **Intervention privilégiée**

En cas d'incident technique, il suffit de contacter votre technicien dédié. Il intervient rapidement pour résoudre votre problème et vous pouvez rester concentré sur votre travail.

- **Conseils personnalisés**

Des conseils pour faciliter vos prises de décisions ! Que vous souhaitiez investir dans du matériel ou déployer une technologie pour améliorer vos services, nous partageons notre expérience et vous guidons dans vos choix.

- **Sécurité permanente**

Vous assurez la sécurité de votre environnement numérique. En plus de solution Antivirus et Pare-feu, notre équipe vous forme sur les bonnes pratiques à adopter pour la confidentialité de vos données.

Combien ça coûte ?



Accompagnement

La solution complète pour votre parc informatique

Essentiel

Une prise en charge complète de votre système informatique

159€/mois

Intervention illimité
Suivie et conseil
Assistance permanent

Compte email professionnel
Suite antivirus professionnel
Outils de gestion informatique
Equipement de prêt
Accompagnement de niveau 1

Privilège

Un suivi particulier en plus de la maintenance

359€/mois

Intervention illimité
Suivie et conseil
Assistance permanent

Compte email professionnel
Suite antivirus professionnel
Outils de gestion informatique
Equipement de prêt
Accompagnement de niveau 1&2

Service de sécurité defcon
Supervision des Sauvegardes
Supervision des équipements
Rendez-vous de Pilotage

Vous connaître pour mieux vous conseiller.

Parce que derrière chaque entreprise, nos clients sont avant tout des personnes avec des besoins et une organisation uniques.

Garder le contrôle de votre environnement informatique

Nous analysons et définissons des pratiques pour garantir un fonctionnement optimal de votre environnement informatique.

Nixia System demeure alors à vos côtés pour tous vos besoins d'audit informatique en vous proposant une gamme variée basée sur des études informatiques avancées comme: la mise en conformité de vos systèmes informatiques avec le processus métier, la sécurisation des infrastructures informatiques de votre entreprise, et l'élaboration de plans de sauvegardes et reprise d'activité.

- **L'audit cartographique**

Nous réalisons cette forme d'audit en testant les performances de vos infrastructures réseaux et télécoms, ainsi que les performances de vos matériels d'entreprises

- **L'audit d'optimisation**

Nous réalisons l'audit d'optimisation en recueillant en première partie durant 24h les données dans votre entreprise.

- **L'audit de sécurité**

Nous procédons à notre audit de sécurité en définissant tout d'abord les objectifs visés par l'audit grâce à une lettre de mission.

- **L'état des lieux**

Nous procédons à un recensement de votre parc informatique, l'objectif est de vous transmettre un compte rendu détaillé sur chaque équipement qui compose votre parc.

Des services qui s'adaptent à vos besoins

Des services clés en main à déployer rapidement au sein de votre société.

Booster l'évolution de votre activité tout en maîtrisant vos coûts, une gamme de services complémentaire pensé pour les entreprises.

Logiciel & Équipement

Tout le matériel informatique dont vous avez besoin : ordinateurs, logiciels, serveurs, onduleurs etc. Vous commandez, nous installons !

Réseau & Wifi

Installation et configuration de votre réseau wifi d'entreprise pour vous assurer une connexion stable et sécurisée.

Messagerie pro

Solution de messagerie Office 365 et GSuite. Nous assurons son déploiement et sa prise en main au sein de votre entreprise.

Sauvegarde & Stockage

Vos données sont hébergées sur nos serveurs à La Réunion dans un environnement maîtrisé par nos ingénieurs.

Téléphonie d'entreprise

Traitez efficacement vos flux d'appels et proposez à vos clients un accueil agréable avec un standard téléphonique professionnel.

Sécurité informatique

Des solutions d'antivirus et de pare-feu, mais aussi, toutes les pratiques à mettre en place pour la confidentialité de vos données

Le cloud et les solutions

Gérez vos données et déployez des outils collaboratifs pour booster votre travail d'équipe.

Nixia en quelques chiffres



99%

D'intervention dans la **minute**

Nous intervenons à distance en prenant la main sur vos appareils depuis notre agence.

86%

D'intervention dans **l'heure**

Nous intervenons directement dans vos locaux quand un dépannage sur site est nécessaire.

+200

Entreprises

750

Serveurs

95%

Satisfaction

12

Collaborateurs



Devenez client privilégié



Établir un lien de proximité et de confiance avec les PME que nous accompagnons est une priorité !

Être client privilégié vous permet de bénéficier pleinement et à tout moment de notre expertise pour :

- La maintenance de votre informatique.
- Des solutions numériques et des conseils pour réussir vos projets.
- Du matériel professionnel à des prix compétitifs.
- Un interlocuteur unique



Vous souhaitez être accompagné ?

Faisons connaissance et identifions vos besoins

Votre conseiller

Loïc Grondin

0693 13 13 54

contact@nixia.fr

